

# ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು

- ರೋಗಿಯ ಜೊತೆ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಂದರ್ಶಕರ ಪಾಸ್ (ಹಸಿರು) ಜೊತೆಗೆ ಒಬ್ಬರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ. ವಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಲು ಬರುವವರು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ 'ಸಂದರ್ಶಕರ ಪಾಸ್' (ಹಳದಿ) ಅನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು. ಎಲ್ಲಾ ಪಾಸ್‌ಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿಟ್ಟುಕೊಂಡು, ಡಿಸ್ಟಾನ್ಸ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನರ್ಸಿಂಗ್ ಕೌಂಟರ್‌ನಲ್ಲಿ ಹಿಂದುರಿಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
- ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ಯಾವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ, ಬೆಡ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳನ್ನು ಮಧ್ಯ ರಾತ್ರಿ 12 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 12 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ಲಕ್ಕ ಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ವೈದ್ಯರು ವಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರೋಗಿಯ ಜೊತೆ ಕೇವಲ ಓರ್ವ ಸಂಬಂಧಿಕರು ಮಾತ್ರ ಇರಬೇಕು.
- ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯ ಕೇವಲ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 12.30 ರಿಂದ 1.30ರವರೆಗೆ ಹಾಗೂ ಸಂಜೆ 4.30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6.30ರವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ ಹಾಗೂ ಹಳದಿ ಬಣ್ಣದ ಪಾಸ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಭೇಟಿ ನೀಡಲು ಅನುಮತಿಯಿರುತ್ತದೆ.
- ರೋಗಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುವವರು, ಸಂದರ್ಶನದ ಸಮಯ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬಂದರೆ ಕರ್ತವ್ಯದಲ್ಲಿರುವಂತಹ ನಿರ್ವಾಹಕರು (ಒಪಿಆರ್)/ಭದ್ರತಾ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಕರ ಅನುಮತಿ ಪಡೆಯಬೇಕು.
- ನಿಮ್ಮ ಉತ್ತಮ ಆರೋಗ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ವಚ್ಛ/ಆರೋಗ್ಯಕರ ಪರಿಸರವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದು ಅಗತ್ಯ. ಹಾಗಾಗಿ, ಆಸ್ಪತ್ರೆಯನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛವಾಗಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಲು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಿ.
- ಶೌಚಾಲಯಗಳನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛ ಹಾಗೂ ಒಣಗಿದ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿಡಿ. ದಯಮಾಡಿ ತ್ಯಾಜ್ಯ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಡಸ್ಟ್‌ಬಿನ್‌ಗಳಲ್ಲಿಯೇ ಹಾಕಿ.
- ಆಸ್ಪತ್ರೆಯಲ್ಲಿರುವ ಅಡುಗೆ ಮನೆ ಕೇವಲ ಸಸ್ಯಾಹಾರಿ ಆಹಾರವನ್ನು ಸರಬರಾಜು ಮಾಡುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ರೋಗಿಗಳಿಗಾಗಿ, ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಶಕರಾಗಲಿ ಹೊರಗಿನ ಆಹಾರ ಸೇವಿಸುವಂತಿಲ್ಲ. ನೆಲ ಮಹಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಫುಡ್ ಕೋರ್ಟ್ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 6.30ರಿಂದ ರಾತ್ರಿ 10.00 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ತೆರೆದಿರುತ್ತದೆ.
- ನಿಮ್ಮ ಹಣ ಅಥವಾ ಮತ್ಯಾವುದೇ ವಸ್ತುಗಳು ಕಳುವಾದಲ್ಲಿ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಸ್ವಿಚ್‌ಗಳು, ಎಸಿ, ಟಿವಿ, ಇತ್ಯಾದಿಯಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿದ್ಯುತ್ ದೋಷಗಳು ಅಥವಾ ಕೊಳಾಯಿಗಳು, ಶಾವರ್, ಫ್ಲಶ್ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಲ್ಲಿ ದೋಷಗಳು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ ದಯಮಾಡಿ ಕರ್ತವ್ಯದಲ್ಲಿರುವಂತಹ ನರ್ಸ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿ ಸಹಾಯ ಪಡೆಯಿರಿ. ದಯಮಾಡಿ ಯಾವುದೇ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು ಅಥವಾ ದುರಸ್ತಿಪಡಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸದಿರಿ.
- ಆಫ್‌ಜನಕ ಹಾಗೂ ಸ್ಕನ್ ಪಂಪ್ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟಬೇಡಿ.
- ರೋಗಿಗಳಿರುವ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಿದೆ.
- ರೋಗಿಯನ್ನು ವೈದ್ಯರ ಸಲಹೆ ಮೇರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಡಿಸ್ಟಾನ್ಸ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ರೋಗಿ/ಜೊತೆಯಲ್ಲಿರುವವರು ಮತ್ತೊಂದು ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆಯಾಗಲು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವೈದ್ಯರ ಸಲಹೆಯ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಡಿಸ್ಟಾನ್ಸ್ ಆಗಲು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ರೋಗಿ/ ಸಂಬಂಧಿಕರು 'ವೈದ್ಯರ ಸಲಹೆಯ ವಿರುದ್ಧ ಡಿಸ್ಟಾನ್ಸ್' ಪತ್ರ/ನಮೂನೆಗೆ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು. ನಂತರದಲ್ಲಿ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ರೋಗಿಯ ಯಾವುದೇ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗೆ ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ನಿಮ್ಮ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಸಾರಾಂಶದ ವರದಿ/ಡಿಸ್ಟಾನ್ಸ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀವು ಡಿಸ್ಟಾನ್ಸ್ ಆಗುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ಟಾಫ್ ನರ್ಸ್ ನಿಮಗೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ವಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಒಳಗೆ ಮಕ್ಕಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಲಗ್ನೇಜ್ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಗುಗಳನ್ನು ತರುವಂತಿಲ್ಲ.
- ಸಂದರ್ಶನ ಸಮಯದ ನಂತರ ರೋಗಿಯ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುವವರು (ಕೇವಲ ಹಸಿರು ಬಣ್ಣದ ಪಾಸ್ ಹೊಂದಿರುವವರು), ರಾತ್ರಿ 9.00 ಗಂಟೆಯಿಂದ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 6.00 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ತುರ್ತು ಪ್ರವೇಶದ್ವಾರವನ್ನು ಬಳಸುವುದು.
- ಐಸಿಯುನಲ್ಲಿರುವ ರೋಗಿಯನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಲು ಕೇವಲ ಇಬ್ಬರು ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ, ಸಂಜೆ 4.30 ರಿಂದ 5.30 ಗಂಟೆಯವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನುಮತಿಯಿರುತ್ತದೆ.
- ರೋಗಿಯ ಜೊತೆಯಿರುವವರು ಓಣಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಲಗುವಂತಿಲ್ಲ - ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಗೃಹದಲ್ಲಿ ವಸತಿ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
- ಯಾವುದೇ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ ದಯಮಾಡಿ 24/7 ಕರ್ತವ್ಯನಿರತ ನಿರ್ವಾಹಕರಿಗೆ (MOD) ಈ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ - 9980443489
- ಇದು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನೀವು ಡಿಸ್ಟಾನ್ಸ್ ಆಗುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಿಮ್ಮಾಹಿತಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ವಾರ್ಡ್‌ನ ನರ್ಸ್ ನಿಮಗೆ ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ನಾವು ನಿಮಗೆ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಾವು ಯಾವ ರೀತಿ ಸುಧಾರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಎಂದು ತಿಳಿಸಲು ದಯಮಾಡಿ ಈ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿರುವ ವಿವರಗಳನ್ನು ತುಂಬಿಸಿ.



ಜೀವಸೇವೆಯಲ್ಲಿ  
ಜೆಎಸ್‌ಎಸ್ ಆಸ್ಪತ್ರೆ

ಎಂ.ಜಿ. ರಸ್ತೆ, ಮೈಸೂರು-570004

ದೂರವಾಣಿ: 0821-2335555 | ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0821-2335556

contact@jsshospital.in | www.jsshospital.in

ಕರ್ತವ್ಯನಿರತ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (24x7): 9980443489

# GUIDELINES

- One attendant for 24 hours is allowed with attendant pass (Green). Visitors must have visitor passes (Yellow) to visit the wards. Please keep all the passes safely and hand over to the nursing counter at the time of discharge.
- The bed charges are calculated from 12 am to 12 noon, irrespective of the time of admission.
- Only one relative should be in the room with the patient at the time of doctor's visit.
- Visiting hours will be between 12.30 pm and 1.30 pm in the afternoon and from 4.30 pm to 6.30 pm in the evening, only for those who come with yellow passes. Any patient's attendant who visits after the visiting hours should take prior permission from the Manager on Duty (MOD)/Security supervisor.
- A hygienic environment is essential for your health. Hence, we request you to kindly cooperate with us to maintain our standards.
- Keep the toilets clean and dry. Kindly throw waste/garbage in the dustbins.
- The hospital kitchen is equipped to serve well-balanced vegetarian meals. No outside food is allowed, either for patients or for the patient's attendants. The food court on the ground floor will be open from 6.30 am to 10.00 pm.
- The hospital will not be responsible/liable for any loss of money or valuables.
- Please inform the nurse on duty in case of any electrical faults in switches, A/C, TV, etc., or taps, showers, flushes etc. for assistance. Please do not attempt to shift or repair any electrical item.
- Do not touch the oxygen and suction pump equipment.
- Use of mobile phone is restricted in patient related areas.
- Discharge of the patient will be as per the doctor's opinion.
- In case the patient/relative wishes to be transferred to another hospital or discharged against the advice of the doctor, such patient/relative will have to sign a 'Discharge against Medical advice' declaration. The hospital will not be responsible for any changes in the patient's condition, thereafter.
- Your summary report/discharge card will be given to you by the staff nurse at the time of discharge.
- Children are not allowed in the wards.
- Extra luggage and bags to the hospital is strictly prohibited.
- After visiting hours, the patient's attender (only green passes holders) should use emergency entrance from 9.00 pm to 6.00 am.
- Only two family members are allowed inside the ICU's to meet the patient, between 4.30 pm and 5.30 pm.
- Patient's attender should not sleep in the corridors – You can avail accommodation facility at the Vishranthi Gruha by paying stipulated charges.
- **For any assistance please free to contact the MANAGER ON DUTY (MOD) – 24/7 on 9980443489**
- This is a welcome appraisal of our service. The ward nurse will issue a feedback form at the time of discharge. We request you to kindly spare a few minutes to fill the feedback form and let us know how we can serve you better.



M.G. Road, Mysuru - 570004

Ph.: 0821-2335555 | Fax: 0821-2335556

Email: [contact@jsshospital.in](mailto:contact@jsshospital.in) | [www.jsshospital.in](http://www.jsshospital.in)

**24/7 Manager on Duty (MOD): 9980443489**